Sofía Guevara

Diseñadora de producto - Diseñadora estratégica

Español/Inglés Sofiaguevarab@gmail.com Portafolio linkedin.com/in/sofiaguevarab Berlín, Alemania (visa de estudiante vigente)

PERFIL

Diseñadora UX/UI y estratégica, cursando un Máster en Diseño Estratégico en Berlín. Cuento con 5 años de experiencia transformando requerimientos complejos en productos digitales escalables y centrados en las personas, en los sectores de salud, fintech, aviación y público. Trayectoria comprobada impulsando un crecimiento masivo de usuarios, estableciendo sistemas de diseño sólidos y optimizando el rendimiento de los sistemas mediante diseño basado en datos, investigación de usuarios y metodologías ágiles.

Busco un rol de diseño estratégico en entornos de producto de alto impacto que ofrezcan oportunidades claras de crecimiento profesional, colaboración interdisciplinaria y estrategia de diseño a largo plazo.

LOGROS PRINCIPALES

2.º lugar y finalista - Premios Chile Diseño 2024: Reconocimiento internacional en la categoría Experiencias Digitales y Productos Digitales por la plataforma del portal de pacientes MiRedSalud.

Crecimiento del 3.596 % en registros de usuarios: Impulsé un aumento masivo de inscripciones en un año para RedSalud, rediseñando la arquitectura de información y los flujos de usuario de la plataforma.

Mejora del 20 % en el Customer Effort Score (CES): Aumenté la eficiencia de la visualización de datos del portal de pacientes MiRedSalud, reduciendo en un 15 % el abandono de procesos.

EXPERIENCIA LABORAL

Diseñadora estratégica (proyecto académico)

Futurium - SRH Hochschule | Berlín, Alemania | oct 2025 – presente

- Realicé investigación especulativa sobre ética de la IA y tecnologías emergentes para co-crear un marco de simulación interactivo ("The Futures Kaleidoscope") presentado en el Open Lab Night.
- Facilité talleres de alineamiento con stakeholders institucionales, entregando propuestas de diseño respaldadas por datos y un roadmap estratégico escalable basado en ciclos iterativos de pruebas con usuarios.

Senior Product Designer

Ministerio de Salud de Chile | Remoto (Chile) | nov 2025 – presente

- Me desempeño como Lead Product Designer de plataformas críticas de salud digital, incluido el portal Teleinformes y los sistemas de seguimiento oncológico.
- Investigo las metodologías de trabajo de distintos equipos para proponer e implementar integraciones ágiles, documentación unificada y gobernanza de diseño entre los squads de salud digital.
- Lideré la transformación digital de servicios de salud pública digitalizando flujos heredados, para que la ciudadanía pueda realizar trámites y revisar documentación oficial en línea.
- Colaboré con el Product Owner en gestión de producto, redacción de historias de usuario y priorización de tareas, asegurando la alineación entre las necesidades de los usuarios, las restricciones técnicas y los objetivos de negocio.

Senior Product Designer

Tesorería General de la República | Remoto (Chile) | abr 2025 – oct 2025

- Me desempeñé como Lead UX/UI Designer de plataformas digitales estratégicas de alto impacto, enfocadas en la transparencia fiscal y el acceso público a la información financiera del Estado.
- Diseñé de punta a punta la experiencia de usuario y la interfaz del nuevo Portal Financiero-Contable (Portal FET) y su Gestor de Publicaciones interno.
- Creé, documenté y escalé el sistema de diseño oficial de la institución para asegurar la consistencia de la UI y la accesibilidad digital.
- Facilité talleres de Lean Inception y reuniones de alineamiento con el negocio para mapear una arquitectura de información compleja y definir roadmaps de implementación.
- Desarrollé casos de prueba de QA funcional y de diseño para validar la estabilidad del producto antes del lanzamiento, y realicé pruebas de aceptación de usuario (UAT) para guiar la priorización del backlog.

Product Design Consultant (RedSalud)

2Brains | Híbrido (Santiago) | ene 2024 – abr 2025

- Lideré el diseño UX/UI, la investigación de usuarios, las pruebas de usabilidad y el análisis de datos del portal privado de pacientes MiRedSalud.

- Colaboré con stakeholders ejecutivos para alinear los prototipos digitales con los objetivos de negocio, y trabajé directamente con los equipos de ingeniería frontend y backend para un handoff fluido.
- Diseñé y lancé 20 nuevas funcionalidades, ayudando a superar en un 30 % a los principales competidores del mercado.

UX/UI Design Consultant (Cámara Chilena de la Construcción) 2Brains | Híbrido (Santiago) | nov 2023 – ene 2024

- Lideré el diseño UX/UI, la investigación de usuarios y la implementación integral del sitio web Compromiso PRO, impulsando la transformación digital de la institución.

Diseñadora UX/UI (Cocha Airlines) 2Brains | Remoto (Chile) | sep 2023 – nov 2023

- Apliqué diseño de servicios y marcos de Lean Inception para optimizar los recorridos digitales de los usuarios en el sector de aviación y retail de viajes.

Diseñadora UX (Superintendencia de Pensiones) 2Brains | Remoto (Chile) | jul 2023 – sep 2023

- Me desempeñé como diseñadora e investigadora UX, organizando extensas sesiones de investigación de usuarios y pruebas de usabilidad para actualizar interfaces públicas de seguridad social.

Diseñadora UX/UI (RedSalud) 2Brains | Remoto (Chile) | ago 2022 – oct 2022

- Contribuí a la investigación de usuarios y al diseño de UI de la Plataforma Integral de Servicios de la marca durante un programa intensivo de formación corporativa.

EDUCACIÓN

Magíster (M.A.) en Diseño Estratégico – SRH Hochschule Berlin, Alemania | oct 2025 – sep 2027 (esperado)

Título profesional de Diseñadora Industrial – Universidad Diego Portales, Chile | 2019 – 2024

PREMIOS

Segundo lugar, Premios Chile Diseño 2024 - Diseño de Experiencias Digitales

Primer lugar, Premios Chile Diseño 2024 - Diseño Espacial

Finalista en LADAWARDS 2022 - Categoría Señalética

CERTIFICACIONES

Forward Executive Program – McKinsey & Company | jul 2025

Product Design in AI: Artificial Intelligence and Users – Udemy | feb 2025

Master Strategic Thinking and Problem Solving Skills – Udemy | sep 2024

Data & Analytics (Google Analytics) – 2Brains Academy | oct 2024

Critical Thinking Strategies For Better Decisions – Udemy | jul 2024

Fundamentos y Prácticas de Sistemas de Diseño – 2Brains Academy | nov 2023

How To Design for Accessibility (WCAG 2.2) – Udemy - BBK | 2022 – 2023

Information Architecture (IA) Fundamentals – Udemy | oct 2023

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Diseño y estrategia – Diseño UX/UI, diseño estratégico, investigación de usuarios (UAT), arquitectura de información, talleres de Lean Inception, sistemas de diseño, diseño de servicios, transformación digital, accesibilidad web (WCAG).

Herramientas y tecnologías – Figma, FigJam, Adobe Creative Suite, Jira, Clarity, Google Analytics, Framer.

IA e innovación – IA para el diseño, prompt engineering (ChatGPT, Gemini, Perplexity), planificación de escenarios futuros.

Idiomas – Español (nativo), inglés (fluido / dominio profesional), alemán (básico).